

## **Probleemidest maksuvõla päringuga seoses**

### **MTA**

Postitaja:

Postitatud : 14.10.2008 14:33:51

Maksu- ja Tolliamet on tänulik klientidele ning Eesti maksumaksjate liidule maksuvõla elektroonilise päringu probleemidele tähelepanu juhtimise eest.

Maksuhaldur vabandab klientide ees, kellel on tekkinud probleeme seoses MTA elektroonilise maksuvõlglaste otsingu ekslike vastustega. Amet on võtnud pakutava avaliku teenuse vaatluse alla ning otsib võimalusi edasiste ebameeldivuste vältimiseks. Möödunud nädalavahetusel näitas maksuvõla otsing võlgade olemasolu mõnede isikute puhul, kellel reaalselt võlga ei eksisteerinud. Kõnealune probleem on tingitud tõsiasiast, et andmed pangaülekannete kohta, mis pole tehtud kasutades nn *online*-kontot jõuavad andmebaasi tehingule järgneval tööpäeval. Kui maksu tasumise tähtaeg satub reedesele päevale võib juhtuda, et automaatne elektrooniline päring näitab nädalavahetusel võla olemasolu, kuigi selline reaalselt puudub. Probleeme võib olla esinenud just klientide puhul, kes tasuvad maksu tähtaja langemise päeval ega kasuta ülekandeks *online*-kontot. Järgmine kord, mil maksu tasumise tähtaeg satub reedesele kuupäevale on 20. veebruaril 2009.

Maksuhaldur teavitab kliente muudatustest või võimalikest edasistest ebaselgustest, mis maksuvõla päringuga seoses võivad tekkida. Amet soovib maksud deklareerida elektrooniliselt ning kasutada kohustuste täitmiseks *online*-kontosid, kuna siis jõuab info ülekande kohta maksuhaldurini 15-20 minuti jooksul (<http://www.emta.ee/?id=4552>).

Maksu- ja Tolliamet juhib tähelepanu, et 13. oktoobri Aktuaalse Kaamera kõnealust teemat puudutanud uudises tõlgendati ajakirjanikule antud infot valesti. Maksuhaldur ei arva, et kliendid üldiselt on tekkinud olukorraga rahul - rahvusringhäälingu ajakirjanikule selgitati, et meie teenusega on rahulolu väljendanud Krediidiinfo, kes oma andmed MTA süsteemist saab. Samuti on ametil töötajad, kes probleemiga tegelevad - ajakirjanikule selgitati, et maksuvõla päringusüsteemi puhul on tegemist automaatse elektroonilise süsteemiga, mis tähendab, et eraldi töötajad kodulehe elektroonilisele maksuvõla päringutele vastamisega ametis ei ole. Loe täpsemalt: <http://www.emta.ee/?id=24672&tpl=1026> Loe ka EML pressiteadet: „[Maksu ja Tolliamet peab vastutama maksuvõlgade info õigsuse eest](#)“